

# iMPACT

Démontrer le rendement de nos investissements en matière de recherche effectuée au sein de la faculté



Dr Geoffrey Norman, l'École de médecine Michael G. DeGroot de l'Université McMaster

## L'expérience compte

Les méthodes de résolution de problèmes acquises par les médecins ont une incidence significative sur le domaine de l'éducation médicale

Par : Hayley Millard

**Vous avez besoin d'un médecin et vous hésitez entre deux candidats potentiels. L'un vient de terminer ses études de médecine l'an dernier et est arrivé en tête de sa promotion. L'autre exerce depuis 10 ans, mais ne s'est classé que dans la première moitié de sa promotion. Lequel choisirez-vous?**

Le lauréat du prix de l'Institut Karolinska de cette année, le Dr Geoffrey Norman, de l'École de médecine Michael G. DeGroot de l'Université McMaster, vous conseillera sans hésitation de choisir le médecin le plus expérimenté.

« La plupart des gens choisiront d'emblée un médecin plus expérimenté, explique le Dr Norman. Ils savent que l'expérience est importante, mais ignorent pourquoi. »

Le Dr Norman a commencé à étudier les stratégies du raisonnement clinique il y a plus de 30 ans. Les résultats élaborés qu'il a obtenus nous aident maintenant à comprendre comment procèdent les médecins pour résoudre les problèmes et en arriver à poser un diagnostic. Ses recherches lui ont permis de mériter, le 28 octobre 2008, le prix de l'Institut Karolinska de Stockholm, en Suède.

Ce prix n'est décerné que tous les deux ou trois ans. Il reconnaît les travaux de recherche exceptionnels ayant contribué à des améliorations à long terme dans le domaine de la formation médicale.

Dans le cadre de son travail, le Dr Norman a étudié la manière dont les médecins génèrent de multiples hypothèses diagnostiques lorsqu'ils sont confrontés à un patient souffrant et la façon dont ils récupèrent dans leur subconscient l'information confirmant ou réfutant chaque hypothèse afin de poser un diagnostic final.

Lorsque les médecins évaluent chacune des hypothèses, ils déclenchent des modèles de mémoire. Cependant, le Dr Norman a découvert que ces modèles diffèrent entre les médecins chevronnés et les novices.

« Un médecin frais émoulu de l'université n'a pas encore acquis les compétences non-analytiques lui permettant de poser un diagnostic,

explique-t-il. Il se fie en grande partie sur les connaissances formelles acquises par le biais de faits scientifiques retenus durant ses années d'études. »

Examinons un exemple parallèle. Plusieurs personnes peuvent regarder un chat à côté d'un chien et dire avec certitude lequel est lequel. La capacité de prendre avec rapidité et exactitude cette décision non analytique subconsciente découle de l'exposition à un grand nombre de chats et de chiens.

Maintenant, faites abstraction du savoir fondé sur l'expérience et imaginez que vous vous fiez aux règles de classification pour différencier le chat du chien. La plupart des gens peuvent facilement se rappeler des différences biologiques entre un chat et un chien. Les deux animaux ont de la fourrure, quatre pattes et une queue. Cependant, peu de gens possèdent les connaissances formelles pour réaliser que seuls leurs yeux et leurs griffes diffèrent – les pupilles d'un chat se dilatent en une forme ovale ou biconique alors que ce n'est pas le cas chez les chiens. En outre, les griffes des chats sont rétractables, mais pas celles des chiens. Cependant, ils arrivent quand même à les différencier.

Dans le cadre de sa recherche, le Dr Norman applique le même raisonnement à l'égard des diagnostics médicaux. Même si les nouveaux médecins finissent par accroître leur degré de connaissances formelles en acquérant de l'expérience clinique une fois leurs études terminées, l'apprentissage fondé sur l'expérience déclenche un modèle de rappel plus rapide, menant à un diagnostic plus à propos et plus exact.

Comme le dit le Dr Norman, « Un médecin ne devient véritablement compétent qu'avec l'expérience. »

Les docteurs Lee Brooks et Scott Watter, du Département de psychologie, de neuroscience et de comportement de l'Université McMaster, ont également participé à la recherche du Dr Norman qui a bénéficié d'un financement du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie, du Conseil médical du Canada, du Conseil de recherches en sciences humaines et des Instituts de recherche en santé du Canada pendant plus de 30 ans.

« La plupart des gens choisiront d'emblée un médecin plus expérimenté, explique le Dr Norman. Ils savent que l'expérience est importante, mais ignorent pourquoi. »



**AFMC**

L'Association des facultés de médecine du Canada

265, avenue Carling, pièce 800, Ottawa, Ontario K1S 2E1 | Tél. : (613) 730 0687 | Téléc. : (613) 730 1196

[WWW.AFMC.CA](http://WWW.AFMC.CA)

Impression : décembre 2008

Consultez d'autres numéros d'iMPACT sur notre site Web au [www.afmc.ca](http://www.afmc.ca)