

Job Title: **Evaluation and QI Specialist (3-year term position)**

Department: **Operations**

Reports To: **Project Manager**

Work location: **Open to anywhere in Canada; Head Office located in Ottawa, ON**

Prepared By: **Human Resources**

Date **January 2021**

## JOB INFORMATION

### Job Summary:

The Association of Faculties of Medicine of Canada is the secretariat and a partner of the National Consortium for Indigenous Medical Education (NCIME) alongside the Indigenous Physicians Association of Canada, the College of Family Physicians of Canada, the Medical Council of Canada and the Royal College of Physicians and Surgeons of Canada.

The NCIME is overseen by a Governing Council and directed by an Executive Committee comprised of Indigenous Physicians and leaders from each of the participating partner organizations. Reporting to the Project Manager, the Evaluation and QI Specialist will support formative and summative evaluation utilizing Indigenous evaluation frameworks and approaches.

### Responsibilities:

- Develop and undertake data collection strategies to establish baselines, benchmarks and a rigorous, structured approach to quality improvement (QI) initiatives in a medical education environment;
- Research, plan, and conduct reviews to evaluate performance and impact;
- Support evaluation or trial adoption (pilots) of knowledge, approaches, models, strategies or promising practices on a limited scale to demonstrate successes;
- Support the collection of project evaluation data, completing performance measurement and evaluation plans;
- In collaboration with the Research Assistant, support the collection, interpretation, analysis, and presentation of data;
- Prepare reports on findings and make recommendations to decrease barriers to and/or increase enablers of knowledge development, translation and use.;
- Research, develop, recommend, and promote systems to monitor quality.
- Promote the use of quality assurance tools to monitor quality and provide support to programs within medical education;
- Collaborate on, and help facilitate the implementation of communication strategies;
- Contact and consult with stakeholders and community groups, for risk and needs assessments, program/process development, research, and evaluation; and
- Other duties as assigned.

### Direct Reports:

- None.

### Desired Qualifications and Experience:

- Experience working with Indigenous communities, organizations and individuals;

- Post-secondary education in related discipline or equivalent combination of education and experience;
- Demonstrated experience in conducting evaluation and QI activities through Indigenous evaluation frameworks and approaches;
- Knowledge of quality improvement and performance management frameworks; strategic and operational planning processes; continuous quality and process improvement practices; business planning and analysis;
- Ability to write/draft/edit reports, proposals, needs assessments, project evaluations, policies, procedures, and processes;
- Advanced research, analytical, and problem-solving skills;
- Strong written and verbal communication skills with the ability to communicate effectively with people in all levels of health care, government and academia;
- Strong sense of Indigenous rights, justice, equity and accountability;
- Ability to establish and maintain strong working relationships in a team setting and build collaborative cross-functional relationships;
- Strong interpersonal skills, including an ability to develop and maintain relationships with internal and external stakeholders;
- Flexible and capable of multi-tasking with several competing requests and changing priorities;
- Highly motivated, positive attitude and the ability to work independently;
- Keen attention to detail, effective time management skills and ability to learn quickly;
- Ability to resolve routine questions and problems and know when to refer more complex issues to manager;
- Fluency in an Indigenous language and/or in French is a strong asset; and
- Willing to travel occasionally, work flexible hours or overtime to meet project deadlines.

**Physical Demands:**

While performing the duties of this job, the employee is regularly required to:

- Sit, stand and occasionally required to walk or move around a physical or remote office environment;
- May be asked to lift and move up to 15lbs.

**Work Environment:**

The work environment described is a representation of those an employee encounters while performing the essential functions of this role. Reasonable accommodations may be made to enable individuals with disabilities to perform the essential functions.

**Application Process:**

Preference will be given to self-identified Indigenous applicants with demonstrated connections and commitment to advancing Indigenous health or Indigenous medical education. Non-Indigenous applicants who possess the requisite experience and skills and have prior experience working with Indigenous communities, organizations and individuals are also encouraged to apply.

AFMC welcomes and encourages applications from people with disabilities. Accommodations are available on request for candidates taking part in all aspects of the selection process.

**Applications will be accepted until March 7, 2021 by applying [here](#). We thank all applicants for their interest. However, only those selected for further consideration will be contacted.**



THE ASSOCIATION OF FACULTIES  
OF MEDICINE OF CANADA

L'ASSOCIATION DES FACULTÉS  
DE MÉDECINE DU CANADA

Titre du poste : **Spécialiste de l'évaluation et de l'AQ (poste d'une durée de 3 ans)**

Service : **Opérations**

Supérieur(e)  
hiérarchique : **Gestionnaire de projet**

Lieu de  
travail : **N'importe où au Canada; le siège social est situé à Ottawa, ON**

Préparé par : **Ressources humaines**

Date de préparation :

**Janvier 2021**

## RENSEIGNEMENTS SUR LE POSTE

### Sommaire du poste

Le Consortium national pour la formation médicale en santé autochtone (CNFMSA) est le fruit d'un partenariat entre l'Association des facultés de médecine du Canada (AFMC), l'Association des médecins autochtones du Canada (AMAC), le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC), le Conseil médical du Canada (CMC) et le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (CRMCC). L'AFMC assure la coordination en tant que secrétariat du CNFMSA.

Le CNFMSA est supervisé par un conseil de gouvernance et dirigé par un comité exécutif composé de médecins autochtones et de leaders de chacune des organisations partenaires participantes. Relevant du/de la gestionnaire de projet, le/la spécialiste de l'évaluation et de l'AQ apportera son soutien à l'évaluation formative et sommative en utilisant des cadres et des approches d'évaluation autochtones.

### Responsabilités

- Développer et entreprendre des stratégies de collecte de données pour établir des bases de référence, des points de repère et une approche rigoureuse et structurée des initiatives d'amélioration de la qualité (AQ) dans un environnement d'enseignement médical.
- Effectuer des recherches, planifier et mener des examens pour évaluer le rendement et l'impact.
- Soutenir l'évaluation ou l'adoption à titre expérimental (pilotes) de connaissances, d'approches, de modèles, de stratégies ou de pratiques prometteuses à une échelle limitée pour démontrer les succès.
- Soutenir la collecte de données d'évaluation de projets, en complétant les plans de mesure et d'évaluation du rendement.
- En collaboration avec l'adjoint(e) de recherche, soutenir la collecte, l'interprétation, l'analyse et la présentation des données.
- Préparer des rapports sur les résultats et faire des recommandations pour réduire les obstacles et/ou augmenter les facteurs de développement, de transfert et d'utilisation des connaissances.
- Rechercher, développer, recommander et promouvoir des systèmes de contrôle de la qualité.
- Promouvoir l'utilisation d'outils d'assurance qualité pour contrôler la qualité et soutenir les programmes de formation médicale.
- Collaborer et contribuer à faciliter la mise en œuvre de stratégies de communication.
- Contacter et consulter les intervenants et les groupes communautaires, pour l'évaluation des risques et des besoins, le développement de programmes/processus, la recherche et l'évaluation.
- S'acquitter des autres tâches qui lui sont confiées.

### Subordonnés directs

- Aucun.

### **Qualifications et expérience souhaitées :**

- Expérience de travail avec des communautés, des organisations et des individus autochtones.
- Études postsecondaires dans une discipline connexe ou combinaison équivalente d'études et d'expérience.
- Expérience avérée dans la conduite d'activités d'évaluation et d'AQ au moyen de cadres et d'approches d'évaluation autochtones.
- Connaissance des cadres d'amélioration de la qualité et de gestion du rendement, des processus de planification stratégique et opérationnelle, des pratiques d'amélioration continue de la qualité et des processus, de la planification et de l'analyse des activités.
- Capacité à rédiger/ébaucher/modifier des rapports, des propositions, des évaluations des besoins, des évaluations de projets, des politiques, des procédures et des processus.
- Compétences avancées en matière de recherche, d'analyse et de résolution de problèmes.
- Solides compétences en communication écrite et orale et capacité de communiquer efficacement avec des personnes à tous les niveaux des soins de santé, du gouvernement et du monde universitaire.
- Sens aigu des droits des Autochtones, de la justice, de l'équité et de la responsabilité.
- Capacité à établir et à maintenir de solides relations de travail dans un cadre d'équipe et à établir des relations de collaboration interfonctionnelles.
- De solides compétences interpersonnelles, notamment la capacité à établir et à maintenir des relations avec les intervenants internes et externes.
- Souplesse et capacité à mener plusieurs tâches en même temps avec plusieurs demandes concurrentes et des priorités changeantes.
- Grande motivation, attitude positive et capacité à travailler de manière indépendante.
- Souci du détail, compétences efficaces en matière de gestion du temps et capacité à apprendre rapidement.
- Capacité à résoudre des questions et des problèmes courants et à savoir quand soumettre des questions plus complexes au/à la gestionnaire.
- La maîtrise d'une langue autochtone et/ou du français constitue un atout important.
- Être disposé(e) à voyager occasionnellement, à travailler selon des horaires flexibles ou à faire des heures supplémentaires pour respecter les délais des projets.

### **Exigences physiques**

- Dans l'exercice des fonctions liées à ce poste, l'employé(e) doit régulièrement s'asseoir, se tenir debout et à l'occasion marcher ou se déplacer dans le bureau.
- Il peut arriver que l'on demande à l'employé(e) de soulever ou déplacer des charges pouvant peser jusqu'à 15 livres.

### **Milieu de travail**

Le milieu de travail décrit représente le genre de milieu au sein duquel évoluera l'employé(e) qui s'acquitte des fonctions essentielles de ce poste. Des aménagements raisonnables peuvent être consentis afin de permettre aux personnes ayant une limitation fonctionnelle d'accomplir les fonctions essentielles du poste.

### **Processus de demande**

La préférence sera accordée aux candidats autochtones qui se sont identifiés comme tels et qui ont démontré des liens et un engagement à faire progresser la santé des Autochtones ou la formation médicale des Autochtones. Les candidats non autochtones qui possèdent l'expérience et les compétences requises et qui ont de l'expérience dans le domaine de la santé des Autochtones ou de la formation médicale des Autochtones sont également encouragés à poser leur candidature!

L'AFMC accueille et encourage les candidatures des personnes handicapées. Des aménagements sont disponibles sur demande pour les candidats qui participent à tous les aspects du processus de sélection.

**Nous acceptons les candidatures jusqu'au 7 mars 2021. Vous pouvez postuler [ici](#). Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt. Toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les candidats sélectionnés pour un examen plus approfondi.**